

# Garantivillkor

---

## Företagsinformation

<b>Företagsnamn</b>	AM Mobilservice
<b>Ägare</b>	Alexander Magnusson
<b>Organisationsnummer</b>	040811-0153
<b>Registrering</b>	Registrerad för F-skatt

## 1 Garantivillkor

AM Mobilservice lämnar en garanti om sex månader på samtliga reparationer samt köp av renoverade telefoner. Garantin avser enbart fel som direkt och bevisligen har orsakats av den utförda reparationen eller den bytta komponenten. Kunden bär bevisbördan för att felet har ett sådant samband med reparationen.

## **2 Detaljerade villkor för varje reparationstyp**

### **2.1 1. Skärmbyte**

Garantin omfattar endast den installerade skärmen och dess direkta funktionalitet.

#### **Täcks**

- Döda pixlar i den installerade skärmen, förutsatt att det rör sig om fabrikationsfel.
- Touch-problem som direkt orsakats av installationen.
- Skärmflimmer som är direkt förknippat med den installerade skärmen.

#### **Täcks inte**

- Skador orsakade av användaren, såsom tappning eller stötar.
- Alla typer av sprickor oavsett orsak.
- Vattenskador.
- Ytliga repor eller normalt slitage.
- Fel i andra komponenter än skärmen.

### **2.2 2. Bakglasbyte**

Garantin gäller för bakglasets fastsättning och limmets funktion.

### **Täcks**

- Bakglaset som lossnar på grund av felaktig installation.
- Limmet som inte håller på grund av felaktig installation.

### **Täcks inte**

- Sprickor i bakglaset.
- Vattenskador.
- Skador från användaren.
- Ytliga repor.

**Vattentätthet garanteras inte** –inte heller om ny vattentätning appliceras.

## **2.3 3. Batteribyte**

Garantin avser endast batteriets funktionalitet.

### **Täcks**

- Batteriet laddar inte på grund av fabrikationsfel.
- Batteriet sväller på grund av fabrikationsfel.
- Batteriet håller inte laddningen på grund av fabrikationsfel.

### **Täcks inte**

- Laddningsproblem orsakade av moderkortsfel eller dolda fel.
- Fel i laddport, laddare eller kablar.

- Normal batteriförbrukning eller försämring över tid.

## **2.4 4. Laddkontaktsbyte (Laddportbyte)**

Garantin gäller endast portens funktion och installation.

### **Täcks**

- Porten laddar inte på grund av fabriktionsfel, då porten är i gott skick med välbehållna pins.
- Porten lossnar på grund av felaktig installation.

### **Täcks inte**

- Laddningsproblem orsakade av moderkortsfel eller dolda fel.
- Intermitterande funktion eller överhettning.
- Skador från användaren, vattenskador samt laddare eller kablar.

## **2.5 5. Kamerabyte**

Garantin täcker den installerade kameraenhetens funktion.

### **Täcks**

- Kamera som inte fungerar efter installation.
- Svart skärm eller felaktiga färger orsakade av fabriktionsfel.
- Autofokus som inte fungerar på grund av fabriktionsfel.

- Kamera som lossnar på grund av felaktig installation.

#### **Täcks inte**

- Moderkortfel eller dolda elektroniska fel.
- Skador från användaren eller vattenskador.
- Mjukvaruproblem.

## **2.6 6. Vibrationsmotorbyte**

Garantin omfattar vibrationsmotorns funktion efter byte.

#### **Täcks**

- Motor som inte vibrerar eller vibrerar svagt på grund av fabriktionsfel.
- Motor som vibrerar konstigt på grund av fabriktionsfel.
- Motor som lossnar på grund av felaktig installation.

#### **Täcks inte**

- Moderkortfel, dolda fel och mjukvaruproblem.
- Skador orsakade av användaren.

## **2.7 7. Renoverade telefoner (köpta enheter)**

Garantin avser alla renoverade komponenter och verifierad funktionalitet.

## **Täcks**

- Komponenter som renoverats eller bytts enligt ovanstående villkor.
- Funktionalitet som testats och verifierats vid köp.

## **Täcks inte**

- Dolda fel eller skador orsakade av användaren efter köp.
- Vattenskador och normalt slitage.

## **2.8 8. Dolda fel och moderkortfel**

AM Mobilservice ansvarar inte för dolda fel som inte kunde upptäckas vid reparation.

Det är kundens ansvar att bevisa att felet direkt orsakats av reparationen. Vid minsta tvekan täcks felet inte.

## **2.9 9. Vattentäthet**

Vattentäthet garanteras inte, även om ny vattentätning appliceras vid reparation.

Ingen mobiltelefonstillverkare garanterar vattentäthet efter öppnad enhet.

Vattenskador täcks inte av garantin.

## **2.10 10. Ansvarsbegränsningar**

AM Mobilservice ansvarar inte för:

- Skador orsakade av användaren.
- Dolda fel befintliga före reparation.
- Fel i andra komponenter än den reparerade.
- Moderkortfel och andra elektroniska fel.
- Vattenskador eller förlust av vattentäthet.
- Förlust av data, mjukvara eller personlig information.
- Indirekta skador, förlorad vinst eller andra följdskador.

## **2.11 11. Allmänna villkor**

- Garantitiden är sex månader från reparation/köp.
- Garantin gäller endast ursprunglig köpare/användare.
- Garantin är inte överförbar.
- Normal slitage omfattas inte.
- Garantin gäller endast vid normal användning enligt tillverkarens instruktioner.
- Modifieringar eller reparationer av andra än AM Mobilservice kan ogiltigförklara garantin.
- Förlust av data omfattas inte.

- Indirekta skador omfattas inte.

## 2.12 12. Garantianspråk

Vid problem kontakta AM Mobilservice omedelbart. Beskriv felet noggrant och ta med telefon och kvitto eller bevis på reparation/köp.

Om problemet täcks av garantin repareras eller ersätts komponenten utan kostnad.

## Kontaktinformation

<b>Företagsnamn</b>	AM Mobilservice
<b>SMS</b>	072-0376272
<b>E-post</b>	service@ammobil.se
<b>Kommentar</b>	SMS och mejl svaras snabbt; flexibla tider

**Acceptans:** Genom att låta reparera din telefon eller köpa en renoverad telefon godkänner du dessa villkor. Du har läst och förstått villkoren och accepterar alla ansvarsbegränsningar.